

Samaritan's Purse e.V. - Die barmherzigen Samariter ist eine christliche Organisation, die in über 100 Ländern tätig ist und im Auftrag von Jesus Christus Not lindert. Wie der barmherzige Samariter bringen wir Menschen die bedingungslose und unbegrenzte Liebe Gottes näher.

Ab sofort suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Berlin in Teilzeit (20 Stunden):

Mitarbeiter Spenderservice (m/w/d)

Diese Aufgabe kann auch mit der ausgeschriebenen Stelle für Redakteur/in zu einer Vollzeitstelle ergänzt werden.

Sie beantworten unseren Unterstützern und Partnern alle Fragen rund um die Aktion „Weihnachten im Schuhkarton“ sowie zu unseren nationalen und internationalen Programmen. Hierbei sind Sie sowohl telefonisch als auch schriftlich für unsere Spender da. Neben dem allgemeinen Spenderservice und dem Datenbankmanagement unterstützen Sie auch im Bereich Spenderdank. Als Teil unseres Spenderservice dienen Sie unseren Spendern und werben begeistert für unsere Projekte. Sie haben das Privileg, in einem großartigen und hoch motivierten Team zu arbeiten.

Ihre Aufgaben u. a.:

- Beantwortung von Anfragen zu unseren Projekten und zu „Weihnachten im Schuhkarton“ (telefonisch und per E-Mail)
- Erfassung und Bearbeitung von Daten in unserer Datenbank (OPTIGEM)
- Dankmanagement im Mittelspenderbereich (inkl. Erstellung von Dankbriefen)
- Unterstützung im E-Mail-Marketing, auch redaktionell
- Unterstützung bei der telefonischen Akquise von Firmen für „Weihnachten im Schuhkarton“
- Unterstützung bei der Umsetzung von Anlassspenden
- sonstige Tätigkeiten im Spenderservice
- ggf. Sachspendenakquise von Zupackmaterial für die Weihnachtswerkstatt

Für diese abwechslungsreiche Aufgabe erwarten wir:

- Sehr hohe Identifikation mit unserer Arbeit
- Abgeschlossene Ausbildung und/oder Erfahrung im relevanten Bereich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, insbesondere am Telefon
- Teamfähigkeit
- selbständige Arbeitsweise
- ausgezeichnetes Sprach- und Ausdrucksvermögen in Deutsch in Wort und Schrift
- Englisch fließend in Wort und Schrift - wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den aktuellen MS-Office Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- Theologische Grundkenntnisse und Fähigkeit sowie Bereitschaft zur Vorbereitung und Durchführung eines geistlichen Impulses für Mitarbeiter und/oder Ehrenamtliche

Wir bieten:

- Ein begeistertes Team innerhalb einer internationalen christlichen Hilfsorganisation
- Sinnstiftende Tätigkeit mit großer Wirkung
- Christliches Arbeitsumfeld mit regelmäßigen Andachten
- Arbeiten in Berlin mit Zuschuss zum Jobticket, Gratis-Kaffee, Obsttag etc.
- Angemessene Vergütung i.H.v. 90 % der TVöD Bund Entgeltgruppe 7/1
- TOP Company 2025: <https://www.kununu.com/de/samaritans-purse-ev>

Wenn Sie sich mit unserer Vision identifizieren können und diese aktiv fördern möchten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (gerne auch in elektronischer Form mit max. zwei Dateien) **einschließlich einer Zusammenfassung Ihrer persönlichen Glaubensreise.**